

IT-Sicherheit in der Arztpraxis



Die Bundesärztekammer hat gemeinsam mit der Kassenärztlichen Bundesvereinigung Empfehlungen zur ärztlichen Schweigepflicht, Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis erstellt.

Beachten Sie diese unbedingt im Praxisalltag und insbesondere in der Verwendung des HZV Online Keys.

Technische Sicherheit erfordert Fachwissen und regelmäßige Prüfung

Beachten Sie bitte folgende Empfehlungen:

- ▶ Softwareschutz gegen Malware – für Server, PCs und E-Mail
- ▶ Nur notwendige Software auf Server und PCs installieren – und diese regelmäßig aktualisieren
- ▶ Regelmäßige Datensicherung und sichere Lagerung – Verschlüsselung der Backups sinnvoll
- ▶ Restriktive Firewall-Freigaben – nur notwendige Kommunikation erlauben (und regelmäßig prüfen)
- ▶ Verbindung mit externen Netzen nur über sicher verschlüsselte Verbindungen
- ▶ Einsatz von Proxy-Servern empfohlen – Verschleierung von Adressen, Restriktion (und Protokollierung) des Zugriffs auf erlaubte Internetseiten

Zentrale Empfehlungen zur IT-Sicherheit in der Arztpraxis

- ▶ Bauliche Gegebenheiten ausnutzen, Server-Systeme, Netzwerkgeräte und Backup-Einrichtungen in abgeschlossenen Räumen aufstellen
- ▶ Rechner in Behandlungszimmern abschirmen und sperren
- ▶ Unterlagen nicht offen liegen lassen
- ▶ Sichere Passwörter wählen und regelmäßig wechseln
- ▶ Zeitnahe Installation von Sicherheitsupdates, auch für Software wie PDF-Anzeigeprogramme
- ▶ Kommunikation nach außen auf das Notwendige reduzieren und hierzu eine Verschlüsselung nutzen (z.B. VPN, TLS)

Übertragungsverschlüsselung

- ▶ Sicherheitsaspekt: Schutz der übertragenen Daten
- ▶ Gesicherte Datenübertragung
- ▶ Sicherstellung der Nachrichten-Integrität und -Authentizität
- ▶ Sicherung der Identifikation der Kommunikationspartner

Bitte sprechen Sie mit Ihrem IT-Systembetreuer über das Thema Datenschutz in der Arztpraxis und lassen Sie sich individuell und umfassend dazu beraten.

Bayerischer Hausärzterverband e.V.
Orleansstraße 6, 81669 München
Telefon 089 / 127 39 27 30, Fax 089 / 127 39 27 99
vertraege@bhaev.de

www.hausaerzte-bayern.de